

**2024 жылдың қорытындысы бойынша
бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы,
реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және
«Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы» АҚ-ның тұтынушылары мен
өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне
қол жеткізу туралы есеп беру**

2025 жылғы 25 сәуірде біз 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдында "Жылу энергиясын өндіру" реттелетін қызметі бойынша «Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы» АҚ қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп жүргіземіз.

Сондай-ақ, есеп "Zoom" қосымшасы арқылы онлайн-трансляцияны ұйымдастырумен жүргізіледі. Сондай-ақ, онлайн-трансляция «Instagram» әлеуметтік желісі арқылы жүргізіледі.

Тыңдауды өткізу туралы ақпарат 2025 жылғы 03 сәуірде "Звезда Прииртышья", "SARYARQA SAMALY" газеттерінде жарияланды, сондай-ақ тұтынушыларға есептің алдағы тыңдаулары туралы хабарлама жіберілді.

1) Табиғи монополия субъектісі туралы жалпы ақпарат;

Жылу энергиясының баламалы көзінің болмауына байланысты "ЕЭК" АҚ электр энергиясымен бірге Ақсу кенті мен жақын маңдағы өнеркәсіптік кәсіпорындарды қамтамасыз ету үшін жылу энергиясын да өндіреді.

"ЕЭК" АҚ мынадай қызмет түрлері бойынша табиғи монополиялардың субъектісі болып табылады: "Жылу энергиясын өндіру" және "Тарату желілері бойынша су беру".

Бұл ретте 2017 жылдан бастап "Тарату желілері бойынша су беру" қызметінің түрі бойынша кәсіпорын қуаты аз табиғи монополиялардың субъектісі болып табылады.

Қазақстан Республикасы ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау Комитеті Департаментінің Павлодар облысы бойынша 2021 жылғы 08 қарашадағы № 97-ОД бұйрығымен ҚҚС есептемегенде 1 Гкал үшін 2024 жылға 1882,82 теңге мөлшерінде тариф бекітілді. "ЕЭК" АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2) Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

«Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы» АҚ үшін 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге арналған Инвестициялық бағдарлама ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-ОД және Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80-ОД бұйрығымен бекітілген - жалпы сомасы 109 471,3 мың теңге, оның ішінде 2024 жылға – 29 380 мың теңге.

ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 2024 жылғы 25 қыркүйектегі № 77-ОД және Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2024 жылғы 25 қыркүйектегі № 42-ОД Бірлескен бұйрығымен бекітілген 2024 жылға арналған инвестициялық бағдарламаға өзгерістер енгізілді.

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 1, 3, 6 блоктардың негізгі және ең жоғары қазандықтарына күрделі жөндеу жүргізуді көздейді. Инвестициялық бағдарламаның осы іс-шаралары 36 805,17 мың теңге сомасына толық көлемде орындалды.

Бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген сомамен салыстырғанда іс-шара бойынша нақты соманың ауытқуының себебі жұмыс көлемінің, ТМҚ құнының ұлғаюы болды.

3) Бекітілген тарифтік сметаның баппен орындалуы туралы ақпарат

2024 жылы жылу энергиясын өндіруге барлығы 66 941,00 мың теңге жоспарланған, іс жүзінде 2024 жылғы шығындар 170 987 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- 1065 мың теңге сомасына шикізат пен материалдар;
- 73 674 мың теңге сомасына отын;
- өндірістік жұмысшылардың еңбекақысына 2 941 мың теңге сомасына шығындар;
- амортизация 72 060 мың теңге
- ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізуге жұмсалған шығындар 15 072 мың теңгені

құрады;

- 796 мың теңге сомасына өзге де шығындар (салықтар, жерді жалға алу және т. б.);
- кезең шығыстары 4 946 мың теңгені құрады.

Тарифтік сметада көзделген шығындардың жалпы сомасы 86 787 мың теңгені құрады, оның ішінде тарифтік сметаның баптары бойынша шығындардың бір бөлігінің артық шығыны:

- шикізат пен материалдар 765 мың теңгеге немесе 255%;
- отын 32 744 мың теңгеге немесе 80%;
- өндірістік жұмысшыларға еңбекақы төлеуге шығындар 491 мың теңгеге немесе 17%;
- амортизация 58 250 мың теңгеге немесе 422%
- ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізуге шығындар 10 436 мың теңгеге немесе 225%;
- басқа шығындар (салықтар, жерді жалға алу және т. б.) 209 мың теңгеге немесе 36%;
- кезең шығыстары 1151 мың теңгеге немесе 30% .

Шығындардың өсу себептері:

- отын (мазут), шикізат, материалдар бағасының өсуі;
- көрсетілетін қызметтер көлемін, көмір өндіру құнын, тж. тариф құнын өсуі;
- жалақының өсуі;
- амортизация - күрделі жөндеуден кейін жаңа объектілерді пайдалануға беру есебінен;
- жалдау бойынша - 2023-2024 жылдары жаңа жер учаскелерін жалға алуға байланысты жер учаскелерін жалдаудың жаңа шарттарын жасасу есебінен.

4) Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат

"ЕЭК" АҚ инвестициялық бағдарламасын бекіту кезінде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

2024 жылы бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау блоктардың ең жоғары және негізгі қазандықтарының тозу деңгейін 1,3,6 жалпы алғанда 17,7% төмендетуге мүмкіндік берді:

№ 1 – 24,42%

№ 3 – 11,39%

№ 6 – 18,3%

5) Реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

"ЕЭК" АҚ жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметіне тариф тиімсіз болып табылады және негізгі өндіріс есебінен субсидияланады.

"ЕЭК" АҚ өндірістік-шаруашылық қызметінің нәтижесінде 2024 жылы жылу энергиясын өндіру бойынша реттеліп көрсетілетін қызмет бойынша 84 200 мың теңге табыс алынды, шығыстар 170 987 мың теңгені құрады.

Есепті кезеңде жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерден 86 787 мың теңге мөлшерінде шығын алынды.

6) Жылу энергиясын өндіру бойынша есепті кезеңде ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат

Бекітілген тарифтік сметада көрсетілетін қызметтердің көлемі 43,823 мың Гкал құрайды.

2024 жылы көрсетілетін қызметтердің нақты көлемі 44,720 мың Гкал құрады. Сату көлемінің ұлғаюы жылу энергиясын тұтынушылардың сұранысының артуына байланысты болды.

7) Есепті кезеңде реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат.

"ЕЭК" АҚ уәкілетті орган бекіткен тариф бойынша жылу энергиясын өндіру бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Қызметтер көрсету Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүргізіледі.

Есепті кезеңде көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

2024 жылы тұтынушылар үшін жылу іріктеу жүргізілетін жабдықта апаттар болған жоқ. Жылу генерациясы бойынша қуаттың үлкен қорына байланысты № 1, 6 энергия блоктарын тоқтату жоспарлы жөндеуге жылу энергиясын өндіруге әсер еткен жоқ, сондықтан "ЕЭК" АҚ тұтынушыларының жылу энергиясынан ажыратулары болған жоқ.

Есепті кезеңде кәсіпорын Ақсу кентіндегі ашық су алу үшін жылу желісінің температуралық кестесін сақтады. Тұтынушылардан шағымдар түскен жоқ.

Негізгі құралдарға күрделі жөндеу жүргізу тұтынушыларды жылу энергиясымен қамтамасыз етудің сенімділігін арттыра отырып, тұтынушылар желісіне жылу энергиясын беруді жоспардан тыс тоқтатуға жол бермеді.

2024 жылы "ЕЭК" АҚ ЭС жылу желілеріне қосылуға техникалық шарттар берілмеді, тұтынушыларға техникалық шарттарды беруден бас тартулар болған жоқ.

8) Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

1. Нормативтік талаптарды сақтау
 - MEMСТ және СанЕмН: ауыз судың құрамы мен сапасын, салқындатқыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.
 - Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.
2. Сапаны бақылау
 - Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.
 - Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығатын температура мен қысымды бақылау.
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
 - Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықты жаңарту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.
 - Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.
4. Персоналдың біліктілігі
 - Сумен және жылумен жабдықтау объектілерінде жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау.
 - Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.
5. Тұтынушылармен жұмыс
 - Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.
 - Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.
6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі
 - Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.
 - Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығынын бақылау.

9) Қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері туралы ақпарат

Компанияның жөндеу бағдарламасының іс-шараларына арналған "ЕЭК" АҚ қызметінің келешегі сөзсіз 2022-2026 инвестициялық орындаумен бекітілген жоқ.

«Еуроазиаттық энергетикалық корпорациясы» АҚ үшін 2022-2026 жылдарға арналған жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызметтерге арналған инвестициялық бағдарлама ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар

облысы бойынша департаментінің 2021 жылғы 22 қазандағы № 89-ОД және Павлодар облысының Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының 2021 жылғы 22 қазандағы № 80-ОД бұйрығымен бекітілген жалпы сомасы 109 471,3 мың теңге, оның ішінде:

2025 ж. - 26803 мың теңге

2026 ж. - 25144,77 мың теңге

Жылу энергиясын өндіру жөніндегі тариф сондай-ақ 2022-2026 жылдардағы бес жылдық кезеңге Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Павлодар облысы бойынша департаментінің 08.11.2021 ж. №97-ОД бұйрығымен бекітілген, оның ішінде:

2025 ж. - 1832,67 теңге/Гкал

2026 ж. - 1804,81 теңге/Гкал.

10) Көрсетілетін қызмет туралы ақпарат – тарату желілері бойынша су беру (қуаты аз)

Сондай-ақ, "ЕЭК" АҚ "Табиғи монополиялар туралы" ҚР Заңына сәйкес қуаты аз (көрсетілетін қызметтердің көлемі жылына бес жүз мың м3 дейін) тарату желілері бойынша су беру қызметін көрсетеді.

Уәкілетті орган осы қызмет бойынша инвестициялық бағдарламаны бекіткен жоқ.

2024 жылы реттеліп көрсетілетін қызметті көрсету кезінде тартылған негізгі құралдар бойынша амортизациялық аударымдардың нақты сомасы 10 815,68 мың теңгені құрады. Бекітілген тарифтік сметада 5 955,0 мың теңге мөлшерінде амортизациялық аударымдар сомасы көзделген.

Бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы 2024 жылы жалпы сомасы 67 363,49 мың теңгеге мынадай іс-шараларды орындауға жіберілді:

- №1,2 коагулянттың шығыс бактарын күрделі жөндеу;
- ВВН-12 №1,2 үрлегіштерді күрделі жөндеу,
- №1 16 НДН жуу сорғысын, №1,2 металл араластырғыш бактарды күрделі жөндеу,
- №2 5 НДВ дренаждық сорғыны күрделі жөндеу;
- НД 1000-10 коагулянттың №3 дозатор сорғысын күрделі жөндеу;
- №3 т/б резервуарды күрделі жөндеу;
- №2,3 т/б механикалық сүзгілерді күрделі жөндеу.

"ЕЭК" АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген

"ЕЭК" АҚ-ның 2024 жылға қызмет көрсетуге жұмсаған шығындары 40 341,73 мың теңге, бекітілген тарифтік сметада 180% артық.

Жалпы тарифтік смета бойынша шығындардың артық шығыны жалақының өсуіне, бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындардың болуына және инфляциялық процеске байланысты.

Көрсетілген қызметтердің көлемі 405,46 мың м3 құрады, бұл бекітілген тарифтік сметада көзделгеннен 12% артық. Сату көлемінің ұлғаюы реттелетін қызметті тұтынушының сұранысының артуына байланысты болды.

Негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер туралы ақпарат

Табыс - 16 145,3 мың теңге,

Шығындар - 40 341,73 мың теңге,

Шығын - 24 196,43 мың теңге.

2024 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ